



ROMÂNIA
JUDEȚUL CLUJ
PRIMĂRIA MUNICIPIULUI CLUJ

**Declarația de angajament a Primarului
privind
obiectivele în domeniul calității**

Obiectivele generale ale Primarului Municipiului Cluj sunt următoarele în mod continuu sunt:

- **Implementarea eficientă și eficientă a Sistemului de Management al Calității ISO 9001:2008 în cadrul Primăriei Municipiului Cluj;**
- **Obținerea certificatului Sistemului de Management al Calității, conform SR EN ISO 9001:2008 în cadrul Primăriei Municipiului Cluj;**
- **Mentținerea și îmbunătățirea continuă a Sistemului de Management al Calității ISO 9001:2008;**
- **Asigurarea satisfacerii cerințelor cetățenilor la standarde performante, prin furnizarea de servicii publice conforme, de calitate, cu respectarea prevederilor regulamentelor în vigoare;**
- **Asigurarea unei legături active privind problemele calității cu toate părțile interesate: cetățeni, angajați, instituții publice, organisme de certificare etc.**
- **Îmbunătățirea performanței în furnizarea serviciilor publice prin introducerea de noi tehnici și prin instruirea și perfecționarea personalului.**
- **Asigurarea motivării angajaților prin înțelegerea și satisfacerea nevoilor și așteptărilor acestora.**

Întregul personal al instituției are obligația de a lua toate măsurile ce se impun pentru îndeplinirea obiectivelor calității.

Primarul are sarcina de a analiza cel puțin o dată pe an modul în care sunt îndeplinite obiectivele în domeniul calității.

Daniel Ștefan Drăgulin, Primarul
Municipiului Cluj

Data,
05.05.2014