



ROMÂNIA
PRIMĂRIA MUNICIPIULUI CĂLĂRAȘI
JUDEȚUL CĂLĂRAȘI

910058; Călărași, str. București, nr. 140A; Tel.: 0242-31.10.05, Fax: 0242/31.85.74
web: www.primariacalarasi.ro; email: office@primariacalarasi.ro



DECLARAȚIA ȘI ANGAJAMENTUL
PRIMARULUI MUNICIPIULUI CĂLĂRAȘI ÎN DOMENIUL CALITĂȚII

Realizarea la un nivel ridicat de calitate a activităților care conduc la îndeplinirea obiectivelor generale și specifice, stabilite în concordanță cu misiunea instituției, pentru a satisface într-o cât mai mare măsură cerințele beneficiarilor serviciilor oferite, constituie preocuparea în domeniul calității, a conducerii și a salariaților instituției.

Personalul Primăriei municipiului Călărași, de la toate nivelurile instituției, este responsabil și se implică pentru îndeplinirea următoarelor obiective generale:

✓ Manifestarea permanentă a unei atitudini de respect față de cetățeni și a unui comportament etic, îmbunătățirea managementului instituției, creșterea calității activităților desfășurate, asigurarea transparenței și conformității cu prevederile Constituției și a celorlalte acte normative.

✓ Îmbunătățirea calității serviciilor furnizate și facilitarea accesului la acestea pentru cetățeni, realizarea unei comunicări și cooperări eficiente între cetățeni și salariați.

✓ Creșterea gradului de eficiență, eficacitate și economicitate în administrarea fondurilor publice locale, asigurarea managementului financiar al instituției prin planificarea, organizarea și gestiunea veniturilor și cheltuielilor bugetului local.

✓ Dezvoltarea și promovarea imaginii municipiului, menținerea și consolidarea relațiilor cu partenerii interni și externi ai Primăriei municipiului Călărași.

✓ Creșterea calității vieții cetățenilor municipiului, prin asigurarea unui cadru adecvat realizării obiectivelor pentru dezvoltarea, modernizarea investițiilor publice, mărirea capacității de absorbție a fondurilor europene și de implementare a proiectelor, asigurarea protecției cetățenilor, a salariaților, a bunurilor materiale și intervenției în domeniul situațiilor de urgență.

✓ Planificarea și gestionarea resurselor umane, optimizarea cadrului organizațional și funcțional al instituției, astfel încât să se asigure personalul necesar pentru desfășurarea activităților și îmbunătățirea performanțelor.

Mă angajez să susțin politica privind calitatea, orientarea către client, aplicarea și implementarea tuturor procedurilor documentate și a metodelor de control a calității, dezvoltarea sistemului de management al calității și îmbunătățirea continuă a eficacității acestuia.

09.03.2021



Ing. Dulce Marius Grigore,
Primarul Municipiului Călărași