



**ROMÂNIA**  
**PRIMĂRIA MUNICIPIULUI CĂLĂRAȘI**  
**JUDEȚUL CĂLĂRAȘI**

**910058; Călărași, str. București, nr. 140A; Tel.: 0242-31.10.05, Fax: 0242/31.85.74**  
**web: [www.primariacalarasi.ro](http://www.primariacalarasi.ro) ; email: [office@primariacalarasi.ro](mailto:office@primariacalarasi.ro)**



## POLITICA PRIVIND CALITATEA

La baza strategiei Primăriei municipiului Călărași, în domeniul calității, se află principiul îmbunătățirii continue, satisfacerea nevoilor și așteptărilor locuitorilor și a altor părți interesate, prin furnizarea la timp a unor servicii de calitate, cu respectarea cerințelor legale interne și internaționale.

Prin politica referitoare la calitate ne focalizăm eforturile pentru:

✓ Menținerea certificatului sistemului de management al calității, implementat în cadrul instituției, în conformitate cu cerințele standardului de referință *SR EN ISO 9001:2015 - Sisteme de management al calității. Cerințe;*

✓ Manifestarea permanentă a unei atitudini de respect față de cetățeni, acordarea unei atenții deosebite calității serviciilor oferite, în vederea menținerii la un nivel ridicat a încrederii și a satisfacției clienților, îmbunătățirii imaginii instituției, sporirii gradului de competitivitate și eficiență a acesteia;

✓ Asigurarea unui comportament de management în conformitate cu cele mai înalte standarde de etică și integritate, susținerea administrativă și legală a furnizării de servicii publice de calitate pentru cetățeni, în condiții de transparență, responsabilitate și profesionalism;

✓ Asigurarea resurselor necesare funcționării sistemului de management al calității și utilizarea acestora în condiții de economicitate, eficiență și eficacitate;

✓ Controlul și analiza periodică a funcționării și dezvoltării sistemului de management al calității implementat și certificat, în scopul obținerii rezultatelor intenționate;

✓ Evidențierea instituției prin calitate, performanță și excelență, asigurarea unui cadru deschis, transparent și orientat spre creșterea și păstrarea încrederii clienților în administrația publică de a furniza servicii corespunzătoare calitativ;

✓ Sporirea conștientizării întregului personal al instituției referitor la contribuția lor la calitatea rezultatelor obținute, prin operativitatea acțiunilor desfășurate, cu respectarea cerințelor standardelor de management.

Toți salariații instituției sunt implicați în dezvoltarea sistemului de management, au datoria de a cunoaște și de aplica cerințele documentelor sistemului de management, adoptând o atitudine dinamică și colaborativă, în vederea creșterii satisfacției beneficiarilor, precum și spre îmbunătățirea continuă a propriei activități profesionale și a instituției în ansamblul său.

Politica în domeniul calității este comunicată, înțeleasă și aplicată la toate nivelurile organizatorice, prin difuzarea acesteia salariaților pe e-mail și postarea pe website-ul instituției, pentru a fi disponibilă tuturor părților interesate.

**12.01.2024**

  
**Ing. Dulce Marius Grigore,**  
**Primarul Municipiului Călărași**