



ROMÂNIA
PRIMĂRIA MUNICIPIULUI CĂLĂRAȘI
JUDEȚUL CĂLĂRAȘI

910058; Călărași, str. București, nr. 140A; Tel.: 0242-31.10.05, Fax: 0242/31.85.74
web: www.primariacalarasi.ro; email: office@primariacalarasi.ro



POLITICA PRIVIND CALITATEA

La baza strategiei Primăriei municipiului Călărași, în domeniul calității, se află principiul îmbunătățirii continue, satisfacerea cerințelor și așteptărilor locuitorilor și a altor părți interesate, prin furnizarea la timp a unor servicii de calitate, cu respectarea cerințelor legale interne și internaționale.

Prin politica referitoare la calitate ne focalizăm eforturile pentru:

✓ Recertificarea sistemului de management al calității, implementat în cadrul instituției, în conformitate cu cerințele standardului de referință *SR EN ISO 9001:2015 - Sisteme de management al calității. Cerințe;*

✓ Manifestarea permanentă a unei atitudini de respect față de cetățeni, acordarea unei atenții deosebite calității serviciilor furnizate, în vederea majorării nivelului de satisfacere a cerințelor clienților, îmbunătățirii continue a imaginii instituției, sporirii gradului de competitivitate și eficiență a acesteia;

✓ Asigurarea unui comportament de management în conformitate cu cele mai înalte standarde de etică și integritate;

✓ Asigurarea resurselor necesare funcționării sistemului de management al calității și utilizarea acestora în condiții de economicitate, eficiență și eficacitate;

✓ Controlul și analiza periodică a funcționării și eficacității sistemului de management al calității implementat, în scopul obținerii rezultatelor intenționate și îmbunătățirii continue a acestuia;

✓ Evidențierea instituției prin calitate, performanță și excelență, asigurarea unui cadru deschis, transparent și orientat spre creșterea și menținerea încrederii clienților în administrația publică de a furniza servicii corespunzătoare calitativ;

✓ Sporirea conștientizării întregului personal al instituției referitor la contribuția lor la eficacitatea sistemului de management al calității.

Implementarea și dezvoltarea sistemelor de management, al calității și de control intern managerial, în cadrul instituției, demonstrează capacitatea acesteia de a furniza consecvent servicii care satisfac cerințele clientului, prin implicarea întregului personal, care înțelege clar și detaliat responsabilitățile ce îi revin.

09.03.2021



Ing. Dulce Marius Grigore,
Primarul Municipiului Călărași